

保険金の請求方法

事故(ケガ)にあわれたらただちにご連絡ください。

※事故の発生の日からその日を含めて30日以内にご通知のない場合、保険金をお支払できない場合があります。

1 「LINE」での請求

事故・トラブルのご連絡から保険金請求手続きまで、「LINE」が利用可能となりました。

POINT
1

24時間いつでも
ご連絡が可能です。

例 相手方の修理代や示談の状況を確認したいけど、
昼間はなかなか電話ができない…

「LINE」なら、いつでもどこでも隙間時間に連絡可能!
「LINE」でご連絡をいただければ、「LINE」で回答します!

※損保ジャパンからの回答は平日午前9時～午後5時となります
のでご了承ください。



受付時間(自動応答メッセージ含む)

24時間365日

損保ジャパンからの回答時間

平日午前9時～午後5時



POINT
2

書類の記入や
ポストへの投函を行わず、
手続き可能です。



※ご請求内容により
一部書類をいただく
場合がございます。



POINT
3

チャットや画像の
やりとりでわかりやすく!

やりとりが文字で残り、画像や動画なども
使えるので事故担当者に迅速に正確な
情報伝達が可能。



© JAPAN-DA

STEP1

損保ジャパン公式アカウントの友だち
追加を行ってください。

ご利用方法詳細
「LINE」の友だち
登録はこちらから



STEP2

損保ジャパン公式アカウント
メニュー内の「LINEで受付」を
タップし、自動応答に沿って
事故情報を入力してください。



STEP3

事故連絡完了後、
担当者からの連絡
をお待ちください。



STEP4

LINEでの事故連絡後、保険
金請求フォームが自動送信
されますので、「入力する」を
タップしてください。

※担当者から送信する場合
もあります。



STEP5

保険金請求フォームでは、
損害物の画像や修理見積り、
入院情報などを簡単に入力
することができます。



STEP6

送信いただいた内容より、
保険金お支払額を算定し、
チャット上で回答いたし
ます。



2 「電話」での請求

事故サポートセンター TEL 0120-727-110 (24時間365日)